

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация, город Москва
Дата публикации: «03» августа 2023 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение или Пользовательское соглашение) регулирует отношения между владельцем сайта/программного продукта CRM «48 ронинов» («48 ronins») (далее – Лицензиар), которым является ООО «Есть Хорошие Ребята» (адрес: 119021, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, наб Фрунзенская, д. 12, помещ. 2, ОГРН 1217700476432, ИНН 9704092220) и пользователем (далее – Пользователь) программного продукта CRM «48 ронинов» («48 ronins»), который расположен на сайте по адресу: <https://crm.cybersamurai.studio> (далее - CRM).

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой и регулирует условия использования CRM, размещенного на сайте по адресу <https://crm.cybersamurai.studio>. Настоящее Пользовательское соглашение принимается физическим лицом от своего имени, от имени индивидуального предпринимателя или от имени юридического лица, путем присоединения к его условиям через совершение Акцепта – оплаты доступа к CRM. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает ознакомление, полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Пользовательского соглашения и других соглашений и т.п., размещенных на Сайте, которые являются неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено владельцем сайта/программного продукта без какого-либо специального уведомления Пользователя.

Заключая Настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь соглашается с тем, что Лицензиар вправе передать свои права и обязанности по Соглашению любым третьим лицам.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Пользовательского соглашения используются следующие основные термины и определения:

CRM – программа для ЭВМ (совокупность программ для ЭВМ) под названием «48 ронинов» («48 ronins»), реализованная на веб сайте по адресу: <https://crm.cybersamurai.studio>, которая позволяет автоматизировать и контролировать взаимодействие компании с контрагентами.

Сайт – совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменным именам и/или по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет.

Акцепт - комплекс действий Пользователя, выражающийся в совершении им действий, направленных на получение доступа в пользовательскую часть CRM в целях использования функциональных возможностей CRM.

Пользователь – пользователь CRM, зарегистрированный как Пользователь, являющийся физическим лицом/ индивидуальным предпринимателем/ юридическим лицом.

2. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар предлагает CRM на основании настоящего Соглашения. Пользователь признает действительность условий настоящего Соглашения и любых содержащихся в нем условий посредством использования CRM. Условия настоящего Соглашения действуют вплоть до их отмены в текущей действительной версии.

2.2. Предварительное условие: пользование CRM невозможно без согласия с условиями настоящего Соглашения.

2.3. Область применения: условия настоящего Соглашения применяются в отношении всех точек доступа к CRM, включая (дочерние) домены и мобильные приложения (если применимо).

3. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1.Соглашаясь с данным Соглашением, Пользователь гарантирует Лицензиару, что его регистрация и пользование CRM соответствует закону и всем применяемым законодательным правилам, принятым в РФ; и не будет размещать в CRM материалы, права на использование которых не принадлежат Пользователю. Пользователь является дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 лет.

3.2. Если Пользователь представляет интересы юридического лица, то Пользователь, принимающий

согласие с условиями настоящего Соглашения от имени компании, заверяет и гарантирует, что он имеет все полномочия для заключения сделок.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ CRM

4.1. Объем прав Пользователей:

4.1.1. Лицензиар предоставляет Пользователю неисключительную, не передаваемую, отзывную лицензию на право доступа и использования CRM для личного пользования в течение срока действия настоящего Соглашения, при условии соблюдения Пользователем предусмотренных настоящим Соглашением положений.

4.2. Общие ограничения на использование. Лицензиар предоставляет Пользователю разрешение на доступ и использование CRM, при условии нес совершения следующих действий, которые в случае их выполнения будут считаться нарушением настоящего Соглашения:

4.2.1. Вы обязуетесь не распространять часть CRM, включая, но, не ограничиваясь этим, любой контент CRM ни на одном носителе без предварительного письменного разрешения Лицензиара или иного правообладателя, если Лицензиар не предоставляет средства для подобного распространения с помощью функциональных возможностей, предлагаемых CRM;

4.2.2. Вы обязуетесь не изменять и не модифицировать самостоятельно какую-либо часть CRM без согласия Лицензиара;

4.2.3. Вы обязуетесь не получать доступа к контенту с помощью какой-либо технологии или средств, отличных от страниц воспроизведения/ представления информации на самом CRM, которые Лицензиар специально предоставляет для указанной цели;

4.2.4. Вы обязуетесь не совершать (или не пытаться совершать) следующие действия: обходить, отключать или иным образом вмешиваться в любые связанные с безопасностью характеристики (защитные меры) CRM или характеристики (защитные меры), которые (i) предотвращают или ограничивают использование или копирование любого контента, либо (ii) налагают ограничения на использование CRM или информации, доступ к которой может быть получен с помощью CRM;

4.2.5. Вы обязуетесь не использовать CRM для продажи доступа к CRM без предварительного письменного разрешения Лицензиара.

4.2.6. Вы обязуетесь не использовать и не запускать какую-либо автоматизированную систему (включая, без ограничений, любых роботов, поисковых программ-пауков или автономных считывателей), которая обращается к CRM таким образом, при котором на серверы Лицензиара в течение определенного периода времени направляется больше запросов, чем это способен сделать Пользователь в такой же период с помощью общедоступного, стандартного (т.е. немодифицированного) веб-браузера;

4.2.7. Вы не будете копировать, воспроизводить, распространять, передавать, транслировать, показывать, продавать, лицензировать или иным образом использовать какой-либо контент без получения предварительного письменного согласия Лицензиара или соответствующих лицензиаров Лицензиара.

4.2.8. Вы обязуетесь постоянно соблюдать все остальные положения настоящего Соглашения во время пользования CRM.

4.2.9. Вы обязуетесь не воспроизводить, распространять и передавать интеллектуальные права на CRM;

4.2.10. Вы обязуетесь не приобретать, использовать и получать доступ к CRM с целью разработки конкурирующего продукта или услуги, или в иных подобных целях;

4.2.11. Вы обязуетесь не совершать действия, которые будут создавать чрезмерную или непропорциональную нагрузку на инфраструктуру CRM или вычислительных сетей, или иных систем, связанных с CRM;

4.2.12. Вы обязуетесь не использовать CRM с целью нарушения прав интеллектуальной собственности иных лиц, или совершения иных незаконных действий;

4.2.13. Вы обязуетесь не совершать какие-либо мошеннические действия, включая имитирование имени гражданина или наименования компании, заявляя несуществующую принадлежность к ним, получение доступа к каким-либо аккаунтам без получения разрешения или искажая собственный возраст и дату рождения.

4.3. Лицензиар постоянно совершенствует CRM, чтобы предоставлять наилучшие возможности своим пользователям. Вы подтверждаете и выражаете согласие с тем, что форма и характер CRM, которая предоставляется, может периодически меняться без Вашего предварительного уведомления.

4.4. Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что в рамках такого постоянного совершенствования Лицензиар может прекратить (на постоянной или временной основе) предоставление CRM (или любых

функций в рамках CRM) Вам или в целом всем Пользователям исключительно по своему усмотрению и без направления Вам предварительного уведомления. Вы можете прекратить пользоваться CRM в любое время.

4.5. Пользователь соглашается с тем, что он несет исключительную ответственность (а Лицензиар не несет никакой ответственности перед Вами или какой-либо третьей стороной) за нарушение своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, а также за последствия подобного нарушения (включая любые убытки и ущерб, которое могут быть нанесены Лицензиаром).

4.6. Если Пользователю запрещено пользоваться CRM в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Пользователь не может пользоваться CRM и обязан немедленно прекратить его использование.

4.7. Объекты интеллектуального и авторского права

4.7.1. Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные в CRM, в том числе элементы дизайна, проекты, чертежи, макеты, графические изображения (в том числе иллюстрации), фотографические произведения и произведения, полученные способами, аналогичными фотографии, текст, аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, являющиеся частью CRM, музыкальные произведения с текстом или без текста и другие произведения, а также товарные знаки охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, в соответствии с международными договорами с участием Российской Федерации. Указанные охраняемые объекты вместе и по отдельности составляют охраняемые результаты интеллектуальной деятельности.

4.7.2. CRM является объектом исключительных прав владельца CRM - ООО «Есть Хорошие Ребята» (адрес: 119021, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, наб Фрунзенская, д. 12, помещ. 2, ОГРН 1217700476432, ИНН 9704092220).

4.7.3. Все торговые знаки и знаки обслуживания, наименования, логотипы, доменные имена и другие составляющие CRM являются объектами исключительных прав владельца. Пользователь не имеет права использовать какие-либо составляющие товарного знака ««48 ронинов» («48 ronins»)» в коммерческих или некоммерческих целях, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или иным договором между Пользователем и Лицензиаром.

4.7.4. Кроме случаев, прямо установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации охраняемые результаты интеллектуальной деятельности не могут быть использованы (в том числе, скопированы, опубликованы, воспроизведены, переработаны, распространены, проданы или использованы иным способом) по частям или полностью без согласия Владельца или Лицензиара.

4.8. Используемые компоненты третьих лиц

4.8.1. CRM может быть интегрирован и взаимодействовать с иными сервисами для полноценного использования CRM Пользователями. Условия использования иных сервисов регулируются соответствующими пользовательскими соглашениями данных сервисов. Пользователь согласен с тем, что Лицензиар не несет ответственности за действия, контент иных сервисов или за любое взаимодействие с владельцем сервисов и привлекаемыми им третьими лицами, и не гарантирует совместимость иных сервисов с CRM.

4.9. Персональные данные Пользователя

4.9.1. В отношении персональных данных Пользователя CRM, которые предоставлены им для предоставления доступа к CRM Лицензиаром соблюдается Политика конфиденциальности и может осуществляться трансграничная передача персональных данных.

4.9.2. Пользователь, соглашается с тем, что его персональные данные, предоставленные для пользования CRM могут передаваться третьим лицам исключительно с целью соблюдения действующего законодательства РФ.

4.9.3. Лицензиар вправе в любое время прекратить взаимодействие с Пользователем, в случаях, если он сочтет, что такое лицо действует недобросовестно.

4.10. Ограничения пользования CRM и обновления CRM:

4.10.1. Лицензиар стремится к тому, чтобы CRM был работоспособным и полностью функциональным. Однако, ввиду определенных технических проблем, проведения работ, тестирования или обновления, необходимых для внесения изменений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, время от времени это может вызывать временные ограничения в пользовании CRM. Лицензиар оставляет за собой право периодически модифицировать или приостанавливать, временно или постоянно, функции и компоненты CRM, без какой-либо ответственности перед Пользователем за какие-либо перерывы или модификации в CRM или его компонентах. Пользователь согласен и признает, что Лицензиар будет стремиться совершать

необходимые действия для поддержания CRM, но не обязан осуществлять обслуживание, поддержку, обновление CRM.

4.10.2. В случае принятия нормативно-правовых актов органами власти Российской Федерации, затрагивающих целиком или в части функционирование CRM, Лицензиар сохраняет за собой право на любые изменения в функционировании CRM, направленные на приведение его в соответствие с новыми правовыми нормами Российской Федерации.

5. ПЛАТА ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ CRM

5.2. Пользователи дают свое согласие на осуществление любых платежей за CRM, который они приобретают или используют в соответствии с тарификацией и условиями об оплате, согласно Договору-оферте и выставленным Лицензиаром счетам за оказание соответствующих услуг по дополнительной настройке CRM на основании заявок Пользователей; за исключением случая, когда Пользователем является Лицензиар.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

6.2. Срок действия Соглашения:

Настоящее Соглашение действует с даты, когда Пользователь принял соответствующее Соглашение путем оплаты доступа к CRM или получения доступа к CRM в тестовом (бесплатном) режиме, начала использования CRM, и заканчивается после расторжения Пользовательского Соглашения одной из Сторон Соглашения.

6.3. Изменение Соглашения:

Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он вправе отказаться от доступа к CRM, прекратив использование CRM.

6.4. Расторжение Соглашения:

Лицензиар может расторгнуть настоящее Соглашение или приостановить доступ Пользователя к CRM в любой момент, включая ситуацию неправомерного пользования CRM, или нарушения положений Соглашения Пользователем, или в случае, когда Лицензиар прекращает предоставление доступа к CRM (о чем оповещает Пользователя). Если Пользователь или Лицензиар расторгает настоящее Соглашение, или Лицензиар приостанавливает доступ Пользователя к CRM, Пользователь согласен, что Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем и Лицензиар не будет возмещать какое-либо количество оплаченных денежных средств (если применимо) в той степени, в которой это допустимо действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь имеет право расторгнуть настоящее Соглашение и отключить аккаунт в любое время.

6.5. Последствия прекращения Соглашения:

После прекращения Соглашения: (а) лицензия Пользователя будет прекращена, и Пользователь обязан будет незамедлительно прекратить пользование CRM; (б) Пользователь не будет иметь право доступа к своему аккаунту в CRM; (с) Пользователь будет обязан произвести в отношении Лицензиара все платежи, которые не были оплачены до расторжения Соглашения; и (д) все обязательства по оплате, возникшие до расторжения Соглашения.

7. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

7.2. При возникновении каких-либо споров Пользователь будет выступать на стороне интересов Лицензиара и его представителей, сотрудников, директоров, консультантов, аффилированных лиц, филиалов от каких-либо претензий и исков, полученных от третьих сторон, и Пользователь обязуется возмещать любые связанные с этим убытки, понесенные расходы, включая судебные издержки, возникшие в связи со следующим: пользование или ненадлежащее пользование CRM Пользователем; нарушение Пользователем каких-либо положений настоящего Соглашения, заверений, гарантий и договоров, связанных с настоящим Соглашением, либо действующим законодательством Российской Федерации; нарушение Пользователем прав третьих лиц, включая интеллектуальные, авторские права, права на частную жизнь и публичность, конфиденциальность и другие права частной собственности; любой спор, возникший между Пользователем и третьей стороной.

7.3. Лицензиар оставляет за собой право за собственный счет осуществлять защиту своих прав, интересов и контроль за каким-либо судебным делом, связанными со случаями, указанными в настоящем Соглашении, но только при условии дальнейшей компенсации издержек на судебную защиту со стороны Пользователя (без ограничений обязательства Пользователя компенсировать издержки судебной защиты),

в этом случае Пользователь обязан сотрудничать с Лицензиаром для защиты Лицензиара от предъявленных требований.

7.4. Лицензиар вправе, по первому требованию соответствующего уполномоченного государственного органа, с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации, передавать такому государственному органу информацию о Пользователе.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.2. За исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации, CRM и все материалы, получаемые через CRM, предоставляются «как есть» и на основе «доступности».

8.3. Лицензиар не гарантирует, что CRM или какая-либо его часть, любые материалы, предлагаемые через CRM, будут работать бесперебойно, в условиях полной безопасности, свободные от ошибок, вирусов и других вредных компонентов, и Лицензиар не гарантирует, что какие-либо из вышеперечисленных проблем будут разрешены.

8.4. Лицензиар не несет ответственности за недоступность и работоспособность CRM и иных сервисов вследствие действий третьих лиц.

8.5. Лицензиар не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием CRM.

8.6. Пользователь предупрежден о том, что он несет индивидуальную ответственность, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и положениями международного права, за нарушение прав третьих лиц (правообладателей), возникшее вследствие неправомерного размещения Пользователем материалов в CRM.

8.7. Лицензиар, его аффилированные лица, представители, сотрудники, консультанты, поставщики, лицензиары не будут нести ответственность: за любые убытки; потерю данных, бизнеса, доходов, возникших в связи с использованием CRM, основанные на договоре, деликте, безусловном обязательстве, или ином основании, даже если Лицензиар был предупрежден о возможных убытках, и средства правовой защиты не были действенными, - в той степени, в которой допустимо действующим законодательством Российской Федерации; использование CRM недееспособными лицами в нарушение условий настоящего Соглашения.

9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.2. Настоящее Соглашение (и любые внедоговорные споры, возникшие из настоящего Соглашения) регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.3. Если у Пользователя имеются основания для подачи иска, первоначально Пользователь должен обратиться с претензией к Лицензиару, направив ее по почте по следующему адресу: info@cybersamurai.ru. В претензии должны быть указаны суть обращения, обстоятельства дела, нарушенные права и требования Пользователя. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии Стороны не достигнут соглашения по рассматриваемым в претензии вопросам, каждая из Сторон может обратиться в судебный орган в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Пользователь согласен, что исключительной подсудностью для рассмотрения споров между Пользователем и Лицензиаром, в связи с использованием CRM, является рассмотрение споров в суде по месту нахождения Лицензиара, и Пользователь в дальнейшем согласен, что все споры, связанные с Лицензиаром, будут рассматривать в суде по месту нахождения Лицензиара, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.2. Использование отдельных компонентов CRM может регулироваться отдельно заключенным договором между Сторонами. В случае достижения соглашения между Сторонами по использованию Пользователем дополнительных компонентов CRM, Пользователь обязуется следовать условиям дополнительного заключенного договора.

10.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

10.4. Лицензиар может полностью или частично передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению и иным заключенным договорам и соглашениям третьим лицам. Пользователь не имеет права передавать полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Соглашению любому

третьему лицу, с предварительного письменного согласия Лицензиара.

10.5. Используя CRM, Пользователь согласен осуществлять электронную коммуникацию с Лицензиаром, а также то, что адрес его электронной почты и другие реквизиты будут сохранены у Лицензиара. Пользователь согласен, что любые уведомления, договоры и иные сообщения, отправленные Лицензиаром в электронном виде, будут являться официальной перепиской и будут соответствовать критериям юридически значимых сообщений.

11. РЕКВИЗИТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Есть Хорошие Ребята», адрес (место нахождения): Российская Федерация, 119021, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, наб Фрунзенская, д. 12, помещ. 2, зарегистрированного за ОГРН 1217700476432, ИНН 9704092220, КПП 770401001, банковские реквизиты: р/с 40702810510000910495 в АО «Тинькофф Банк», БИК 044525974, к/с 30101810145250000974, контактный телефон + 7 499 490-13-33, адрес электронной почты: info@cybersamurai.ru